

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
предложение о заключении
Договора об оказании платных образовательных услуг
г. Киров «21» августа 2026 года

Индивидуальный предприниматель Черанёва Галина Павловна ИНН 434579338403 ОГРНИП 318435000009913, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», настоящим предлагает заключить **договор об оказании платных образовательных услуг по групповому обучению в форме электронного курса по астрологии «Астрология 2 курс»** далее - Договор), размещенном на сайте <https://astro43.ru/> (далее - Сайт) с любым совершеннолетним физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или организацией, соответствующим условиям настоящей публичной оферты, посредством совершения акцепта настоящей оферты.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Внимательно прочитайте текст данной оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для ее акцепта.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Договоре используются следующие термины и определения:

1.1. Сайт – совокупность интегрированных программно-аппаратных и технических средств, а также информации, предназначенной для публикации в сети Интернет и отображаемой в определенной текстовой, графической или звуковых формах, расположенных в доменной зоне <https://astro43.ru/>.

1.2. Оферта – настоящее публичное предложение Исполнителя, адресованное Заказчику о заключении Договора оказания платных образовательных услуг в соответствии со ст. 432, 435, 437 ГК РФ, содержащее все существенные условия данного договора, опубликованное на Сайте или направленное в мессенджеры/ на электронную почту Заказчику, которое принимается Заказчиком безоговорочно и не подлежит обсуждению (далее – Оферта, Договор).

1.3. Акцепт оферты – действия Заказчика, указанные в настоящем договоре, подтверждающие согласие с условиями настоящего договора.

В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса РФ полным и безоговорочным акцептом (принятием) Договора является подтверждение Заказчиком своего согласия с условиями Договора (путём проставления символа «галочки» или нажатия на соответствующую «кнопку» на сайте в форме заказа услуги, подтверждающей, что с текстом настоящей Оферты Заказчик ознакомлен и согласен, а также путем направления личного сообщения согласно заданию в стоп-уроке) и/или осуществление им частичной или полной оплаты обучения в соответствии с условиями настоящего Договора, размещенного на Сайте и/или оплата иным способом, предусмотренным договором.

1.4. Исполнитель – Индивидуальный предприниматель Черанёва Галина Павловна ИНН 434579338403 ОГРНИП 318435000009913.

1.5. Заказчик – совершеннолетнее физическое лицо, индивидуальный предприниматель, юридическое лицо, совершившее Акцепт оферты, являющееся потребителем платных образовательных услуг по заключенному Договору, либо представитель юридического лица/ индивидуального предпринимателя, которое заключает Договор в пользу Обучающегося. При этом такой правомочный представитель обязан известить Исполнителя о том, что фактическим получателем услуг будет лицо, в пользу которого заключен Договор, и сообщить его данные, необходимые для исполнения Договора.

1.6. Стороны – совместно именуемые по тексту настоящей Оферты Заказчик и Исполнитель.

1.7. Обучающийся – физическое лицо, осваивающее образовательную программу, является получателем услуг Исполнителя. Обучающимся может быть как Заказчик по Договору, так и третье лицо, в пользу которого заключен Договор.

1.8. Образовательная платформа (Платформа) – программное обеспечение «GetCourse» (Платформа для создания онлайн-школ Геткурс 2.0) <https://getcourse.ru> для оказания образовательных услуг с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Взаимодействие Исполнителя и Заказчика в ходе оказания услуг ведется посредством Образовательной платформы. Доступ к Образовательной платформе предоставляется после заключения Договора путем направления данных для доступа на адрес электронной почты и/или посредством мессенджеров, указанный(-ые) Заказчиком при оформлении формы заказа на получение услуги.

1.9. Личный кабинет – персонализированный раздел Образовательной платформы, доступ к которому осуществляется посредством ввода аутентификационных данных: логина (адрес электронной почты Заказчика,

указанной при оплате стоимости услуги) и пароля (кода доступа) – данных для доступа. Ввод аутентификационных данных в Личном кабинете и дальнейшее использование Личного кабинета приравнивается к использованию простой электронной подписи. В личном кабинете ведется фиксация хода образовательного процесса, результаты текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации, индивидуальный учет результатов освоения Заказчиком образовательной программы. Личный кабинет также предназначен для хранения информации Заказчика (в том числе о Заказчике, статистике просмотров и т.п.), для отправления и/или получения уведомлений между Сторонами, предоставления рекламных материалов, размещения/ изменения/ удаления программ Исполнителя, отдельных материалов и файлов, для скачивания Заказчиком.

Ссылка для входа в Личный кабинет на Платформе приходит Заказчику по адресу электронной почты, указанной при оплате услуг Исполнителя. Заказчик обязан самостоятельно авторизоваться в Личном кабинете (ввести логин и пароль).

Если в процессе оплаты услуг Исполнителя указывается адрес электронной почты, который ранее использовался при получении услуг от Исполнителя (в том числе при регистрации на мероприятия, участии в опросах Исполнителя и др.), Личный кабинет вновь не создается, а Заказчику предоставляется доступ в ранее созданный Личный кабинет. При этом ссылка для входа в Личный кабинет приходит повторно по адресу электронной почты, указанной при оплате услуг Исполнителя.

Заказчик не вправе передавать свои логин и пароль третьим лицам (за исключением случаев приобретения Курса в пользу третьего лица) и несет полную ответственность за их сохранность, самостоятельно выбирая способ хранения. Если Заказчиком не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его логина и пароля, считаются совершенными соответствующим Заказчиком со всеми вытекающими последствиями.

1.10. Доступ – предоставленные Исполнителем Заказчику данные в виде ссылки и/или логина и пароля путем направления на электронную почту и/или мессенджер последнего, для просмотра, ознакомления, выполнения заданий и использования иным образом закрытой Платформы с базой знаний и/или уроками в записи.

1.11. Срок доступа к образовательной платформе – период времени, в течение которого Заказчик вправе использования Платформу для освоения образовательной программы.

1.12. **Мессенджер** – программа для общения Исполнителя и Заказчика, в том числе, но не ограничиваясь: Zoom, Telegram, и иных, включая социальные сети Исполнителя.

1.13. **Онлайн-курс (курс, электронный курс)** – программа дополнительного образования «Астрология 2 курс» (ПДО «Астрология 2 курс») Исполнителя, реализуемая с применением исключительно электронного обучения и дистанционных образовательных технологий реализуемая на Образовательной платформе. Описание курса представлено на сайте Исполнителя. Заказчик самостоятельно знакомится с представленным описанием курса.

1.14. **Блок/ Модуль** – составная часть образовательной программы.

1.15. **Уроки в записи** – систематизированная по модулям информация по конкретной теме, записанная в форме видео или текста, также может содержать презентацию и иные информационные материалы, размещенные на Платформе. Уроки в записи также могут быть предоставлены в форме ссылки на стороннюю площадку в сети «Интернет», где такие материалы размещены.

1.16. **Чат тарифа** – чат для Обучающихся на Образовательной платформе, в мессенджере Telegram, в котором Обучающиеся могут общаться с коллегами в закрытом формате, обсуждать интересующие вопросы по материалам Курса между собой, задавать вопросы, а также получать на них ответы.

1.17. **Домашние задания** – перечень заданий к урокам, переписки в чате, направленных на их самостоятельное выполнение Заказчиком, с целью закрепления материала, полученного на уроке, подлежащие проверке куратором или Исполнителем.

Срок сдачи выполненного домашнего задания на проверку с целью получения обратной связи - 30 календарных дней с момента открытия доступа к указанному заданию. В случае направления Заказчиком выполненного домашнего задания после истечения 30 календарных дней, Исполнитель вправе не давать обратную связь по такому домашнему заданию. В таком случае услуга считается оказанной и принятой Заказчиком по истечению 30 календарных дней с момента открытия доступа к такому заданию.

1.18. **Обратная связь на домашние задания/ проверка домашних заданий** – предоставление комментариев и рекомендаций куратором/ Исполнителем в рамках обучения по выполненным Обучающимся домашним заданиям.

1.19. **Практическое занятие** (Прямые эфиры/ Воркшопы) – это групповая встреча Обучающихся с Исполнителем, проводимая в формате видеоконференций, которая помогает участникам решать свои задачи с помощью предложений и советов Исполнителя.

1.20. **Тариф** – форма реализации образовательной программы, отличающиеся степенью академической нагрузки и сроком доступа к образовательной платформе. ПДО «Астрология 2 курс» предусмотрен один тариф:

Наименование тарифа	Описание
«Единый»	Программа состоит из 9 (девяти) Модулей, включающих в себя следующие услуги Исполнителя (суммарно): - 36 (тридцать шесть) уроков в записи; - обучающие материалы: презентации, конспекты, чек-листы, гайды, разработанные формы и иные; - проверку 36 (тридцати шести) домашних заданий; - проведение 18 (восемнадцати) практических занятия; - чат тарифа; Срок освоения программы – 144 академических часов.

Полное наполнение (описание) Тарифов закреплено в ПДО «Астрология 2 курс» и отображено на Сайте.

1.21. **Срок освоения программы** — период времени, необходимый для обучения по ПДО «Астрология 2 курс». Срок освоения программы указан также в образовательной программе.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику/ Обучающемуся платные образовательные услуги по групповому обучению в форме электронного курса «Астрология 2 курс» в соответствии с программой ПДО «Астрология 2 курс» путем предоставления доступа к Урокам в записи на Платформе и/или путем размещения информации в Чате тарифа, проведения Практических занятий, а также предоставления Обратной связи по домашним заданиям (далее – Услуги, Курс), а Заказчик обязан оплатить и получить Услуги.

2.2. Услуги оказываются Заказчику/ Обучающемуся исключительно с использованием дистанционных образовательных технологий посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет через Образовательную платформу.

2.3. Стоимость услуг, программа, сроки оказания Услуг и иная информация размещается Исполнителем до заключения Договора в сети Интернет на сайте Исполнителя, на соответствующей странице, являющейся неотъемлемым приложением к настоящему Договору. В случае расхождения условий приоритет имеет информация, размещённая на сайте.

2.4. Основные характеристики образовательной программы:

Вид образования Дополнительное образование
Подвид образования Дополнительное образование детей и взрослых
Форма обучения – с применением исключительно электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Форма обучения указана в образовательной программе.
Срок освоения программы составляет 9 (девять) месяцев. Начало срока обучения: 09 сентября 2026 года Окончание срока обучения: 26 мая 2027 года (включительно)

2.5. Место осуществления образовательной деятельности – 610002, Россия, Кировская обл., г. Киров, ул. Свободы, д. 133А, кв. 1

2.6. Образовательная деятельность ведется на основании лицензии на право ведения образовательной деятельности № Л035-01282-43/00655661 выданной 05 июня 2023 года Министерством образования Кировской области ИП Черанёвой Галине Павловне

<https://islod.obrnadzor.gov.ru/rlic/details/794adf37-b2f3-edf2-1250-c26f8d55847c/>

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ОБУЧЕНИЮ НА КУРСЕ

3.1. В целях исполнения Постановления Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» перед началом обучения Заказчик заполняет на образовательной платформе Заявление об акцепте оферты, которое является Приложением к настоящему договору.

3.2. Услуги оказываются дистанционно. Заказчик получает доступ к Услугам при наличии у него технической возможности воспользоваться этим доступом. Материально-технические условия реализации программы указаны в ПДО «Астрология 2 курс».

3.3. После оплаты выбранного Тарифа Исполнитель получает доступ к урокам Курса. Расписание уроков и даты получения доступа Заказчика к урокам указываются Исполнителем на Сайте/ в Чате тарифа/ на Образовательной платформе.

3.4. Заказчику, желающему отказаться от оплаченных Услуг, возмещается стоимость не оказанных Исполнителем Услуг на дату расторжения Оферты. В случае предоставления доступа к очередному обучающему Уроку в записи, направления Заказчику Обратной связи по проверенному домашнему заданию, проведения Практического занятия, предоставления доступа к Чату тарифа, предоставления доступа к иным материалам, согласно ПДО «Астрология 2

курс» – в связи с фактом оказания услуги – оплата не возвращается.

3.5. Сайт Исполнителя может содержать ссылки на другие ресурсы сети Интернет. Акцептуя Оферту, Заказчик соглашается, что Исполнитель не несёт никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за их контент, а также за любые последствия, связанные с использованием контента этих ресурсов.

3.6. Доступ к урокам и материалам Курса сохраняется за Обучающимся на протяжении всего Курса согласно Сроку доступа к образовательной платформе.

3.7. В процессе прохождения Курса Исполнитель/ куратор производит анализ результатов самостоятельной работы, выполненной Обучающимся по рекомендации Исполнителя/ куратора в целях усвоения информации, полученной в ходе оказания Услуг («проверка домашнего задания»).

Проверка домашнего задания осуществляется Исполнителем в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения отчета Обучающегося по домашнему заданию, если иные сроки не установлены для конкретного урока.

3.8. Исполнитель проводит обучение с привлечением преподавателей и кураторов. В ходе оказания услуги Исполнитель вправе заменять преподавателя/ куратора без согласования с Заказчиком.

3.9. Исполнитель вправе вносить изменения в учебный план Программы, обусловленные объективной необходимостью (в частности, болезнью кого-либо из преподавателей, появлением новых образовательных подходов и технологий). Период обучения может быть изменен Исполнителем в одностороннем порядке без изменения объема Программы.

3.10. Доступ к образовательной платформе предоставляется только на срок доступа, указанный на сайте в описании Тарифа участия. По истечении данного срока, доступ к образовательной платформе и всем материалам курса закрывается.

3.11. Исполнителем утверждены следующие виды документов установленного образца:

3.11.1. сертификат о прохождении Курса по программе дополнительного образования. Сертификат выдается слушателям, обучающимся по программе дополнительного образования и успешно прошедшим итоговую аттестацию. Сертификат выдается только на тарифах, предусматривающих его выдачу.

3.11.2 справка об обучении (о периоде обучения). Справка об обучении (о периоде обучения) выдается слушателям программы дополнительного образования, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть образовательной программы и (или) отчисленным с

обучения.

4. ОТЧИСЛЕНИЕ.

4.1. Исполнитель отчисляет Обучающегося при наступлении одного из следующих оснований:

4.1.1. Успешное освоение Обучающимся Программы;

4.1.2. Письменное заявление Обучающегося об отчислении по собственному желанию. Скан-копия подписанного заявления должна быть направлена Исполнителю по адресу электронной почты galina_astro@mail.ru

4.1.3. По основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации и Положением о приеме, переводе, отчислении Слушателей и Обучающихся у Исполнителя.

4.2. Отчисление осуществляется на основании приказа Исполнителя.

4.3. С даты отчисления Обучающегося Договор считается прекращенным.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Заказчику/ Обучающемуся предоставляются академические права в соответствии с частью 1 статьи 34 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности **Заказчик/ Обучающийся вправе:**

5.1.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления образовательных услуг.

5.1.2. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса (предоставления информации о расписании занятий, сроках и результатах аттестации, выдачи документа об образовании и т.п.).

5.1.3. Восстановиться после отчисления при условии, что Исполнитель продолжает на момент восстановления набор групп на обучение по выбранным Заказчиком программам, а также при условии оплаты стоимости обучения (разницы в стоимости) с учетом цен, действующих в период восстановления. Порядок восстановления определяется внутренними локальными нормативными актами Исполнителя.

5.1.4. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.

5.1.5. Провести оплату в инициативном порядке в соответствии с действующими Тарифами, указанными на Сайте. Заявка на оказание услуг может быть направлена Исполнителю до либо после проведения оплаты.

5.1.6. Принять участие в Курсе в указанное Исполнителем время.

5.1.7. Отказаться от участия в Курсе с соблюдением условий настоящей

Оферты.

5.1.8. Получать доступ к видеозаписям, формулировать вопросы, возникшие в ходе изучения видеозаписей, получать ответы на них.

5.2. Заказчик/ Обучающийся обязан:

5.2.1. Осуществлять оплату услуг в соответствии с условиями Договора. Заказчик/ Обучающийся не допускается до Курса или занятия до его полной оплаты (исключение – предоставление рассрочки Исполнителем согласно разделу 7 Договора). После оплаты у Заказчика/ Обучающегося возникает право получить Услуги. Заказчик самостоятельно отслеживает изменение реквизитов Исполнителя, указанных в настоящей Оферте, и несет ответственность за правильность производимых им платежей.

5.2.2. Своими силами и за свой счёт обеспечить себя необходимым оборудованием, программным обеспечением, соответствующим минимальным требованиям, указанным в образовательной программе, подключением к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Поддерживать в исправном техническом состоянии собственное оборудование и каналы связи, обеспечивающие ему доступ к Образовательной платформе, входить на Образовательную платформу под своим аккаунтом одновременно только с одного персонального компьютера. Исполнитель не несет ответственности за непредоставление Услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя.

5.2.3. Добросовестно осваивать ПДО «Астрология 2 курс», проходить текущий контроль, промежуточную и итоговую аттестацию, если они предусмотрены соответствующей программой. Неудовлетворительные результаты текущего контроля являются академической задолженностью Заказчика/ Обучающегося.

5.2.4. Уважать честь и достоинство других Заказчиков/ Обучающихся и работников Исполнителя.

5.2.5. Самостоятельно до заключения договора, до оплаты ознакомиться с ПДО «Астрология 2 курс», локальными нормативными актами Исполнителя, размещенными на сайте, ознакомиться со всеми условиями оказания услуг, включая условия регистрации, тему и программу указанного Курса, форму и способы его проведения, способы и условия оплаты участия в Курсе, требования, предъявляемые к Заказчику/ Обучающемуся. В случае если Заказчику не полностью ясны какие-либо условия проведения Курса, в том числе, порядок оплаты, он обязуется уточнить эти условия, а при невозможности уточнения отказаться от участия в Курсе.

5.2.6. Следить на Образовательной платформе за расписанием прохождения Курса, получением сообщений от Исполнителя.

5.2.7. В целях исполнения Постановления Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» перед началом обучения заполнить на Образовательной платформе Заявление об акцепте оферты, которое является Приложением к настоящему договору. В случае отсутствия данного заявления Исполнитель не включает Обучающегося в приказ о зачислении на обучение по программе и вправе отказать в выдаче Сертификата о прохождении Курса.

5.2.8. Предоставлять достоверную информацию о себе в процессе оплаты Услуг на Сайте, использования Личного кабинета на Образовательной платформе и заполнении Заявления (пп. 5.2.7)

5.2.9. Заказчик/ Обучающийся обязуется не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не в каких бы то ни было целях информацию и материалы, ставшие ему доступными на Образовательной платформе в связи с оказанием Исполнителем Услуг, за исключением их личного использования на основании предоставления ему простой неисключительной лицензии.

5.3. Заказчику/ Обучающемуся запрещено:

5.3.1. Вводить Исполнителя в заблуждение относительно своей личности, правоспособности и дееспособности. Исполнитель не проверяет достоверность предоставленных Заказчиком/ Обучающимся данных.

5.3.2. Обучающийся при использовании Образовательной платформы не вправе нарушать правила использования Образовательной платформы.

5.3.3. Заказчик не вправе передать свои права и обязанности по настоящей Оферте без предварительного согласия Исполнителя.

5.4. Исполнитель вправе:

5.4.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирать системы оценивания и формы, порядок и периодичность контроля знаний, определять содержание образовательных программ, самостоятельно выбирать, разрабатывать и применять методики преподавания.

5.4.2. Применять к Обучающемуся меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящим Договором и локальными нормативными актами Исполнителя. В том числе в случае нарушения Заказчиком/ Обучающимся условий Оферты Исполнитель вправе заблокировать учетную запись Заказчика/ Обучающегося на Образовательной платформе с предварительным уведомлением по электронной почте/ мессенджеру либо без уведомления.

5.4.3. При необходимости в одностороннем порядке смещать даты начала или окончания обучения, уведомив об этом Обучающегося.

5.4.4. Для организации образовательного процесса привлекать по своему

усмотрению третьих лиц.

5.4.5. В случае необходимости изменять расписание занятий и заменять указанных в нем специалистов как до начала обучения, так и в его процессе, предварительно уведомляя об этом Обучающегося.

5.4.6. Исполнитель имеет право не приступать к оказанию услуг, а также приостанавливать оказание услуг, к которым он фактически приступил, в случаях нарушения Заказчиком своих обязательств по настоящей Оферте, а именно: неполной (ненадлежащей, несвоевременной) оплаты, сообщения неполной (недостоверной) информации, непредставления (несвоевременного представления) регистрационных или иных данных необходимых для оказания услуг.

5.4.7. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке до оплаты услуг Заказчиком изменять стоимость, перечень услуг, условия настоящей Оферты.

5.4.8. Исполнитель вправе производить модификацию любого программного обеспечения (ПО) Сайта, приостанавливать работу Сайта, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Сайту.

5.5. Исполнитель обязан:

5.5.1. Обеспечить Заказчику/ Обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

5.5.2. Размещать на Сайте актуальную и полную информацию о Курсе, в т.ч. о содержании, сроках и стоимости обучения, видах, количестве и сроках прохождения мероприятий по оценке результатов освоения курса.

5.5.3. Предоставить возможность для Заказчика, в том числе до момента зачисления, ознакомиться с локальными актами Исполнителя, а также информацией и документами Исполнителя согласно указаниям Закона «Об Образовании в РФ». Указанные документы размещены на сайте Исполнителя в общем доступе <https://astro43.ru/>.

5.5.4. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг.

5.5.5. Обеспечить Заказчику/ Обучающемуся предусмотренные выбранной ПДО «Астрология 2 курс» условия ее освоения.

5.5.6. Принимать от Заказчика плату за образовательные услуги.

5.5.7. Обеспечить Обучающемуся уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

5.5.8. Осуществить необходимый контроль знаний Обучающегося.

Исполнитель обязуется проверять направленные Обучающимся выполненные задания.

5.5.9. Обеспечить Обучающегося соответствующими учебно-методическими материалами в электронной форме.

5.6. Стороны пришли к соглашению об использовании материалов Обучающегося (презентации, видеоформы, текстовые сообщения, отзывы), созданных в рамках данного Курса в рекламных целях Исполнителя, а именно: использование данных материалов на Сайте, в социальных сетях, а также упоминание Заказчика/ Обучающегося со ссылками на его аккаунты в социальных сетях.

6. ПОРЯДОК ПРИНЯТИЯ УСЛУГ

6.1. Услуга считается оказанной надлежащим образом и принятой Заказчиком по завершении срока проведения курса вне зависимости от того, принял ли Заказчик фактическое участие в курсе. Акт сдачи-приемки оказанных услуг между сторонами не составляется и не подписывается, если стороны не согласовали иное.

6.2. Добровольная или случайная отписка от рассылки писем Исполнителя/ перемещение рассылки в «Спам» не является основанием для возврата оплаты услуг Исполнителя.

6.3. В случае неполучения писем Исполнителя на электронную почту/ мессенджер, оставленную при оплате заказа, Заказчику необходимо сообщить об этом Исполнителю по электронной почте или иным контактными данным, указанным на сайте или в оферте.

6.4. Курс считается предоставленным Заказчику с момента отправления Исполнителем электронного почтового сообщения/ сообщения в мессенджерах согласно п. 1.9–1.10, 3.3. Оферты.

Курс, методические материалы и сопутствующие пособия могут быть также направлены по указанному Заказчиком при регистрации адресу электронной почты/ мессенджеру. В этом случае Курс, методические материалы и сопутствующие пособия считаются переданными с момента направления Исполнителем такого сообщения.

6.5. При условии включения в Курс учебных занятий он завершается после проведения Исполнителем последнего занятия.

6.6. Услуги считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком без замечаний при предоставлении доступа к Уроку в записи; при отправке Обратной связи по проверенному домашнему заданию Обучающегося, выполненного и сданного в срок; проведения Практического занятия; предоставления доступа к Чату тарифа;

предоставления доступа к иным материалам, если в течение 5 (пяти) календарных дней после оказания каждой Услуги, Заказчик не заявил мотивированной и обоснованной претензии относительно качества Услуги.

6.7. Заказчик имеет право предъявить претензии по качеству Услуг в течение 5 (пяти) календарных дней с даты оказания соответствующей Услуги.

6.8. Все претензии по качеству оказываемых Услуг должны направляться Заказчиком в адрес Исполнителя по электронной почте: galina_astro@mail.ru. Срок рассмотрения претензии(ий) Заказчика Исполнителем составляет 10 (десять) календарных дней с момента поступления претензии в адрес Исполнителя, по истечении которого Исполнитель принимается одно из следующих решений:

- о несогласии с претензией и об отказе в удовлетворении заявленных требований;

- о согласии с претензией и об удовлетворении заявленных требований.

6.9. Если Заказчик/ Обучающийся по причинам, не зависящим от Исполнителя:

- не использует доступ к Образовательной платформе, иным ресурсам,
- не смотрит уроки в записи, не читает текстовый и графический материал,
- не прослушивает аудиозаписи,
- не выполняет задания,
- не присутствует на онлайн-уроках, практических занятиях,

то услуги по завершению срока проведения курса считаются оказанными надлежащим образом, и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

6.10. Отсутствие свободного времени у Обучающегося, нахождение Обучающегося в отпуске, командировке, отсутствие у Обучающегося доступа к сети Интернет, поломка устройств (компьютер, смартфон, планшет и другие) не являются основанием для возврата оплаты.

7. ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

7.1. Стоимость предоставляемых услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в российских рублях и размещается на Сайте.

Исполнитель вправе применять специальные предложения и скидки. Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, осуществляя оплату в указанном размере. Скидки и специальные предложения применяются Исполнителем в индивидуальном порядке и/или в установленные сроки/периоды, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним договора на этих условиях. Заказчик, заключивший договор

без скидок и/или специального предложения, не вправе требовать изменения условий Договора и возврата разницы между оплаченной им ценой и ценой по специальному предложению.

7.2. Услуги, оказываемые по настоящей Оферте, оплачиваются Заказчиком путем безналичной оплаты с использованием электронных средств платежа в следующем порядке:

7.2.1 внесение 100% (сто процентной) оплаты Услуг при Оформлении заказа на Сайте;

7.2.2. внесение ежемесячно частичной оплаты (по согласованию с Исполнителем путем заключения Дополнительного соглашения о предоставлении рассрочки) в период действия Договора (далее – Внутренняя рассрочка от Исполнителя).

В случае нарушения Заказчиком, установленных в соответствии с Дополнительным соглашением о предоставлении рассрочки, сроков оплаты (графика платежей), Исполнитель вправе отчислить Обучающегося и отказаться от Договора в одностороннем внесудебном порядке без уведомления Заказчика/ Обучающегося.

7.3. Стоимость Курса ПДО «Астрология 2 курс» Тариф «Единый» составляет:

Способ оплаты	Стоимость (руб.)
внесение 100% (сто процентной) оплаты Услуг при Оформлении заказа на Сайте	67 000 (шестьдесят семь тысяч) рублей с учетом скидки в размере 16% от полной стоимости Услуг
внутренняя рассрочка от Исполнителя	79 800 (семьдесят девять тысяч восемьсот) рублей

7.3.1. Общая полная стоимость Услуг зависит от выбранного способа оплаты и складывается из стоимости:

Позиция	Стоимость
предоставление доступа к 1 (одному) уроку в записи	890 (восемьсот девяносто) рублей
проведение 1 (одного) практического занятия	890 (восемьсот девяносто) рублей
проверка 1 (одного) домашнего задания, выполненного Обучающимся в срок	890 (восемьсот девяносто) рублей
Предоставление доступа к Чату тарифа	бесплатно

В случае если при совершении покупки для Заказчика действовала скидка/ специальное предложение, Заказчик соглашается с тем, что при расчете суммы

к возврату в случае досрочного расторжения Договора, к действующему Договору будут применяться положения настоящей Оферты включая п. 7.3.1, а стоимость каждой позиции, из которой складывается итоговая стоимость, будем пропорционально (соразмерно) изменена согласно условиям скидки/специального предложению.

7.4. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на счет Исполнителя.

7.5. Комиссия платёжной системы входит в стоимость услуг.

7.6. Если оплата поступает в размере меньше стоимости услуги (менее 100% стоимости услуги без предварительно заключенного Дополнительного соглашения о предоставлении рассрочки), договор считается незаключенным. Если оплата поступает в большем размере, договор считается заключенным, при этом Заказчик обязан письменно уведомить Исполнителя об ошибочно перечисленной сумме и сумма, превышающая цену договора, возвращается на счет Заказчика, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты принятия решения о возврате оплаты.

7.7. Исполнитель не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей. Если в результате таких ошибок произошло списание денежных средств Заказчика, но платеж не был авторизован электронной системой платежей, обязанности по возврату денежных средств Заказчику лежат на провайдере электронной системы платежей.

8. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ОПЛАТЫ

8.1. При отмене оплаченного Заказчиком Курса по инициативе Исполнителя Заказчик может воспользоваться одним из следующих вариантов:

8.1.1. Вернуть затраченные на оплату Курса денежные средства в соответствии с порядком возврата денежных средств за Услуги.

8.1.2. Принять участие в другом Курсе Исполнителя эквивалентной стоимости, либо большей или меньшей стоимости с соответствующей доплатой, либо возвратом излишне уплаченных денежных средств.

8.2. При отказе Заказчика от участия в Курсе Заказчик может воспользоваться одним из следующих вариантов на свое усмотрение:

8.2.1. Вернуть затраченные на оплату Курса денежные средства в соответствии с порядком возврата денежных средств.

8.2.2. Принять участие в другом Курсе Исполнителя эквивалентной или большей стоимости с соответствующей доплатой. Такой перевод с одного Курса на другой, Заказчик может осуществить только один раз.

8.3. Заказчик имеет право на возврат денежных средств в следующих случаях:

8.3.1. Отмены оплаченного Курса по инициативе Исполнителя.

8.3.2. При отказе Заказчика от Услуг в процессе их оказания.

8.4. Возврат оплаты услуг Исполнителя производится за вычетом комиссий платежных систем, посредством которых Заказчик оплачивал Услуги, а также за вычетом расходов, которые возникли у Исполнителя для предоставления доступа к Курсу и за вычетом стоимости фактически оказанных Услуг. Все иные удержанные Исполнителем суммы стороны соглашаются считать договорной неустойкой, выплаченной Заказчиком Исполнителю за нарушение условий настоящего Договора.

8.5. В том случае, если Заказчик не использовал предоставленные материалы в период предоставления к ним доступа, не участвовал без уважительных причин, подтвержденных документально, на практических занятиях, организованных Исполнителем, не выполнял и не направлял Исполнителю выполненные задания, не согласовывал дату и время для проведения индивидуальных заданий, не открывал/ не смотрел уроки и иные материалы Курса, то стоимость таких материалов и услуг также подлежит включению в состав расходов Исполнителя, в связи с обстоятельствами, не зависящими от воли Исполнителя и не подлежит возврату.

8.6. Заявление об отказе считается оформленным надлежащим образом, если в нём указаны:

- фамилия, имя, отчество Заказчика,
- паспортные данные, контактный телефон, адрес электронной почты,
- причина возврата средств и банковские реквизиты для их перечисления.

Заявление должно быть собственноручно подписано Заказчиком, отсканировано и направлено Исполнителю на адрес электронной почты galina_astro@mail.ru.

8.7. Решение о возврате денежных средств принимается Исполнителем на основании изучения причины возврата, соблюдения условий Договора.

8.8. В течение 10 (десяти) календарных дней Исполнитель принимает решение по возврату и уведомляет об этом Заказчика путём направления на адрес его электронной почты ответа, а также производит возврат денежных средств при принятии положительного решения о возврате.

8.9. Возврат производится путём перечисления денежных средств на банковский счёт Заказчика, указанный в заявлении на возврат, либо по реквизитам, с которых была произведена оплата услуги.

8.10. В случае получения заявления о возврате денежных средств доступ к материалам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с

даты получения Исполнителем данного заявления.

9. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ

9.1. Информация, доступ к которой предоставляется по настоящему Договору, включая все материалы Сайта, является интеллектуальной собственностью Исполнителя и подлежит охране в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Авторские права, а также права, смежные с авторскими, принадлежат Исполнителю. Предоставление доступа Заказчику/ Обучающемуся к материалам в процессе обучения и предоставления Услуг не предполагает разрешения на копирование, воспроизведение, изменение, создание производных работ или иное распространение данных материалов как всего Курса, так и любой его части. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Нарушение порядка использования предоставленных материалов предполагает односторонний отказ со стороны Исполнителя от предоставления Услуги без возврата вознаграждения и отказ в участии в иных обучающих программах Исполнителя и иную ответственность, предусмотренную законом РФ и настоящим Договором.

9.4. В случае нарушения Заказчиком/ Обучающимся положений настоящей Оферты, касающихся защиты интеллектуальной собственности Исполнителя, последний вправе требовать выплаты компенсации в размере 500 000 (пятисот тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ ПО ДОГОВОРУ

10.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств в рамках настоящей Оферты Сторона, чье право нарушено, направляет письменную претензию (требование) другой Стороне.

10.2. Сторона, получившая претензию от другой Стороны, обязана в течение 10 (десяти) календарных дней после получения претензии удовлетворить заявленные в претензии требования либо направить мотивированный отказ.

10.3. Извещения, претензии, запросы, заявления, сообщения и другие официальные материалы передаются Сторонами друг другу следующим образом:

- от Исполнителя Заказчику – посредством направления на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при оплате и регистрации на Сайте;

- от Заказчика Исполнителю – в письменной форме посредством направления претензии на адрес электронной почты Исполнителя: galina_astro@mail.ru

10.4. Письменные обращения, направляемые Заказчиком, должны быть подписаны Заказчиком. Письменные обращения, не подписанные Заказчиком, Исполнителем к рассмотрению не принимаются.

10.5. В случае не получения ответа в указанный выше срок либо несогласия с ответом заинтересованная Сторона вправе обратиться в суд.

11. СОГЛАШЕНИЕ ОБ ЭЛЕКТРОННОМ ДОКУМЕНТООБОРОТЕ

11.1. Стороны договорились передавать сообщения (в том числе юридически значимые) средствами электронной почтовой связи. Адрес Исполнителя указан на Сайте, адрес Заказчика указывается им при заполнении регистрационной формы. Переписка Сторон или их представителей может быть использована в качестве доказательств.

11.2. Стороны договорились, что электронные фотокопии подписанных документов, направленных в рамках настоящей Оферты, приравниваются к документам, оформленным на бумажном носителе и подписаны личной подписью.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

12.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.2. Исполнитель не несёт ответственности за несоответствие предоставленных услуг ожиданиям Обучающегося и/или его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в полном объёме.

12.3. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания Услуг, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Обучающегося, его личностных качеств, качества и скорости освоения/ внедрения навыка на основе получаемых от Исполнителя материалов.

Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Обучающегося. Обучающийся принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящей Оферте.

12.4. Исполнитель не несёт ответственности за выводы, действия/бездействия, решения обучающегося, включая, но не ограничиваясь, субъективными и объективными физическими, эмоциональными, психоэмоциональными и психическими изменениями Заказчика.

13. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ

13.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента совершения Заказчиком акцепта Оферты и действует до полного выполнения обязательств Сторонами.

13.2. Договор может быть досрочно прекращен в одностороннем внесудебном порядке по инициативе Исполнителя в случае нарушения Заказчиком/ Обучающимся любого из пунктов:

13.2.1. нарушение сроков выполнения заданий, рекомендаций и требований Исполнителя;

13.2.2. предоставление Исполнителю недостоверной, неактуальной информации;

13.2.3. проявление грубости, хамства или иное нарушение общепринятых норм правил поведения;

13.2.4. осуществление записи информации и материалов, предоставляемых в ходе оказания услуги, любыми техническими средствами (включая, но не ограничиваясь: мобильный телефон, стороннее программное обеспечение и тому подобное), распространение (публикация, размещение на Интернет-сайтах или в социальных сетях, копирование, передача или перепродажа третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставленных Исполнителем материалов, создание на их основе производных информационных продуктов с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использование этой информации каким-либо иным образом, кроме как для личного использования;

13.2.5. передача третьим лицам и не обеспечение конфиденциальности паролей доступа к личному кабинету образовательной платформы;

13.2.6. размещение на образовательной платформе или в чате коммерческой рекламы, коммерческих предложений, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации предварительно согласовано с Исполнителем;

13.2.7. сокрытия иной информации необходимой для качественного

оказания Исполнителем Услуг;

13.2.8. нарушение обязательства по оплате услуги или иное нарушение требований, установленных договором или локальными нормативными актами Исполнителя.

13.3. В случае выявления обстоятельств, указанных в п. 13.2., Договор считается прекращенным с даты уведомления Заказчика посредством электронной почты/ или без такого уведомления и закрытия доступа к информационным материалам на образовательной платформе, в чате. Возврат денежных средств не производится. Удержанные денежные средства стороны признают штрафной неустойкой за действия Заказчика/ Обучающегося.

13.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

13.6. При досрочном расторжении договора Заказчику возвращаются уплаченные им средства в соответствии с разделами 6–8 настоящего Договора.

13.7. В случае прекращения образовательных отношений при досрочном отказе от договора Обучающему выдается справка об обучении.

13.8. Односторонний отказ от исполнения Договора любой из Сторон по основаниям, указанным в настоящем Договоре, влечет за собой его прекращение во внесудебном порядке.

13.9. Прекращение настоящего Договора по любым основаниям влечет за собой отчисление Обучающегося с соблюдением требований настоящего Договора и действующего законодательства.

14. УСЛОВИЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ. ПРАВИЛА СБОРА И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

14.1. Акцептовав Оферту и пройдя процедуру Регистрации, а также осуществляя последующий доступ к Образовательной платформе (проходя авторизацию), Заказчик подтверждает, что он, действуя своей волей и в своем интересе, передает свои персональные данные для обработки Исполнителю и согласен на их обработку. Заказчик уведомлен, что обработка его персональных данных будет осуществляться Исполнителем на основании пункта 1 и 5 части 1 статьи 6 Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных», а также на основании Политики обработки персональных данных, утвержденной Исполнителем, в связи с чем, Заказчик дает согласие на обработку следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество; дата рождения; месяц рождения; год рождения; адрес места жительства; адрес регистрации; гражданство; номер телефона; адрес электронной почты; ID аккаунтов в социальных сетях и мессенджерах; ИНН;

СНИЛС; сведения об образовании; реквизиты банковской карты; номер расчетного счета; данные документа, удостоверяющего личность. В ходе обработки персональных данных будут совершены следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

14.2. Заказчик выражает согласие на обработку, в том числе обработку с использованием средств автоматизации, и передачу любым третьим лицам по выбору Исполнителя, при условии, что между такими лицами и Исполнителем заключен соответствующий договор.

14.3. Персональные данные Заказчика хранятся и обрабатываются Исполнителем в порядке, предусмотренном Офертой, в течение всего срока действия Оферты и в течение 3 (трёх) лет с момента ее расторжения.

14.4. Заказчик в любое время может отозвать свое согласие на сбор, обработку, хранение и передачу его персональных данных. В таком случае Стороны расторгают Оферту в связи с отсутствием у Исполнителя возможности оказывать Заказчику Услуги.

15. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

15.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

К обстоятельствам непреодолимой силы, в частности относятся: война, военные действия, блокады, забастовки, массовые беспорядки, террористические акты, нормативные акты законодательной и исполнительной власти, стихийные бедствия природного и техногенного характера.

15.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 15.1 настоящего Договора, каждая Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону.

15.3. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору.

15.4. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 15.1 настоящего Договора, срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

15.5. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 15.1 настоящего Договора, и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.

16. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

16.1. Признание судом какого-либо положения настоящей Оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечёт недействительности или неисполнимости иных положений Договора.

16.2. Во всем, что не урегулировано настоящим соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Черанёва Галина Павловна

ИНН 434579338403 ОГРНИП 318435000009913

Адрес электронной почты: galina_astro@mail.ru

Режим работы: с понедельника по пятницу с 10:00 до 18:00 (время московское), суббота – воскресенье выходной

Образовательная деятельность ведется на основании лицензии на право ведения образовательной деятельности № Л035-01282-43/00655661 выданной 05 июня 2023 года Министерством образования Кировской области ИП Черанёвой Галине Павловне

<https://islod.obrnadzor.gov.ru/rlic/details/794adf37-b2f3-edf2-1250-c26f8d55847c/>